

REGULAMIN GAMERS HEAVEN

I. DEFINICJE

1. **USŁUGODAWCA** - spółka Gamers Heaven Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Śmielinie przy ulicy Stawowej 1, 89-110 Sadki

e-mail: gamersheavenpolska@gmail.com.
2. **STRONY** - łącznie Usługodawca i Usługobiorca.
3. **SERWIS** - administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy

pod adresem <https://www.gamersheaven.org> zawierający informacje dotyczące świadczonych Usług przez Usługodawcę oraz umożliwiający przejście do Aplikacji Rezerwacji.
4. **APLIKACJA REZERWACJI** - aplikacja dostępna w Serwisie umożliwiająca dokonanie Rezerwacji przez Usługobiorcę.
5. **ROZGRYWKI E-SPORTOWE** - forma rywalizacji pomiędzy poszczególnymi zawodnikami, których przedmiotem działań jest określona gra komputerowa.
6. **OBIEKT** - obiekt udostępniany przez Usługodawcę w ramach świadczonej Usługi przeznaczony do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
7. **KOD DOSTĘPU** - kod umożliwiający wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służący do odblokowania sprzętu komputerowego.
8. **STANOWISKO** - stanowisko komputerowe wyposażone w sprzęt komputerowy służący do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
9. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin.
10. **REZERWACJA** - oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Aplikacji Rezerwacji określające istotne warunki Usługi i zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie Usługi z Usługodawcą.
11. **USŁUGA** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na warunkach ustalonych wspólnie przez Usługobiorcę i Usługodawcę przed zawarciem umowy o jej świadczenie.
12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisem zgodnie z Regulaminem.
13. **USŁUGOBIORCA** - (1) osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; (3)

jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną;

- korzystająca z możliwości zawarcia umowy świadczenia Usługi z Usługodawcą.

14. **KONSUMENT** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający z Usługodawcą umowę świadczenia Usługi niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. **UŻYTKOWNIK** - Usługobiorca posiadający indywidualne konto w Aplikacji Rezerwacji stworzone poprzez podanie danych identyfikacyjnych.
16. **POLITYKA PRYWATNOŚCI** – Polityka ochrony danych osobowych obowiązująca w Obiekcie, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://www.gamersheaven.org> .

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnieniu Stanowiska znajdującego się w Obiekcie, przeznaczonego do prowadzenia rozgrywek e-sportowych wraz z zapewnieniem do tego celu niezbędnej infrastruktury technicznej. Regulamin określa także warunki zawierania umowy w celu świadczenia Usługi.
2. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, który znajduje się w Serwisie pod adresem <https://www.gamersheaven.org> .
3. Cennik opłat za Usługę umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://www.gamersheaven.org> .

III. DOKONANIE REZERWACJI STANOWISKA

1. Skorzystanie z Obiektu wymaga od Usługobiorcy dokonania wcześniejszej płatnej rezerwacji.
2. Dokonanie rezerwacji przez Usługobiorcę wymaga rejestracji w Aplikacji Rezerwacji, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://www.gamersheaven.org> .
3. Do prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym Rejestracji w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika konieczne jest posiadanie: (1) urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową typu Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub podobną; (2) dostęp do poczty elektronicznej; oraz (3) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
4. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika jest nieodpłatna.

5. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jest jednoznaczna z zobowiązaniem się do przestrzegania wszystkich jego warunków i postanowień niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy w celu świadczenia Usługi, w tym także wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Dokonując rezerwacji Usługobiorca decyduje na jaki czas i w jakim terminie chce korzystać ze Stanowiska znajdującego się w Obiekcie.
7. Rezerwacji mogą dokonać jedynie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
8. Dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika wraz z przesłaniem Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku.
9. W ramach dokonanej rezerwacji Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi:
 - 1) Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku;
 - 2) sprzętu komputerowego;
 - 3) dostępu do sieci Internet, umożliwiającego Rozgrywkę e-sportową.
10. Dokonanie zapłaty następuje po uprzednim zalogowaniu się w celu rezerwacji stanowiska. Dokonanie zapłaty jest możliwe jedynie w formie elektronicznej, za pośrednictwem usług płatniczych on-line świadczonych przez zewnętrznych dostawców, w tym przede wszystkim BLIK, Google Pay, Apple Pay i kartą płatniczą.
11. Umowa o wykonanie Usługi zostaje zawarta poza Serwisem z chwilą dokonanej przez Usługobiorcę płatności on-line i otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania płatności całej należności od operatora płatności.
12. Usługobiorca musi posiadać własne klucze licencyjne na gry i programy użytkowane na Stanowisku, z wyłączeniem programów, na które Usługodawca posiada licencje komercyjne.
13. Usługobiorca może dokonać przedłużenia czasu rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacji, o ile Usługodawca będzie w tym czasie dysponować wolnym Stanowiskiem komputerowym.

IV. ZAMIANA ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI

1. Za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacyjnej, Usługobiorca może dokonać zmiany terminu Rezerwacji, a także anulować Rezerwację.
2. Zmiana terminu Rezerwacji, a także jej anulowanie możliwe jest w dowolnym momencie przed rozpoczęciem zarezerwowanej godziny.
3. Jeśli po dokonaniu płatności, Usługobiorca zrezygnuje z rozpoczętej Rozgrywki e-sportowej przez upływem zarezerwowanego czasu nie przysługuje mu prawo do zwrotu dokonanej opłaty.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Dostęp do Obiektu możliwy jest jedynie przy wykorzystaniu Kodu Dostępu otrzymanego przez Usługobiorcę po dokonaniu Rezerwacji.
2. Rezerwacja upoważnia do zalogowania się na jednym (wskazanym), lub wielu (wskazanych) Stanowiskach i korzystania z niego/nich przez okres Rezerwacji.
3. W Obiekcie zainstalowany jest monitoring z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku - w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników oraz w celu zapobiegania ewentualnym szkodom mogącym powstać na terenie Obiektu. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że wejście do Obiektu równoznaczne jest z wyrażeniem przez Usługobiorcę zgody na utrwalenie jego wizerunku i głosu zarejestrowanego za pomocą monitoringu.
4. W Obiekcie mogą znajdować się jedynie osoby, które wcześniej dokonały Rezerwacji. W przypadku wprowadzenia przez Usługobiorcę osób trzecich nieposiadających Rezerwacji, Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody przez te osoby trzecie wyrządzone.
5. Po upływie wykupionego czasu Rezerwacji i jego nieprzedłużeniu, Usługobiorca zobowiązany jest do zwolnienia zajmowanego Stanowiska oraz opuszczenia Obiektu.
6. Na terenie całego Obiektu bezwzględnie zabronione jest:
 - a) palenie tytoniu oraz wyrobów tytoniowych,
 - b) wnoszenie na teren Obiektu, zażywanie oraz przebywanie pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub psychoaktywnych,
 - c) wnoszenie jakiejkolwiek broni i materiałów mogących zagrażać bezpieczeństwu,
 - d) wprowadzenie zwierząt,
 - e) zachowanie mogące stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i rzeczy.
7. W razie zapalenia tytoniu lub innych wyrobów tytoniowych Użytkownik poniesie karę pieniężną w wysokości 500 złotych za każdy przypadek.

Konto Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji zostanie zablokowane przez Usługodawcę do momentu zapłaty kary pieniężnej.

8. Na terenie Obiektu zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności sprzecznej z prawem, a w szczególności zagrożonej odpowiedzialnością karną, w tym prowadzenia sprzedaży i dystrybucji narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych, spożywania alkoholu oraz środków odurzających, sprzedaży broni lub materiałów wybuchowych.
9. Obsługa salonu Gamers Heaven może odmówić obsługi Usługobiorcy oraz żądać opuszczenia przez niego Obiektu, w przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu, bez prawa do zwrotu jakiejkolwiek części zapłaty za świadczoną usługę.

VI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Przerwy w dostawie prądu i Internetu: Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu oraz dostępie do Internetu, które wynikają z działań lub zaniechań dostawców tych usług. W związku z powyższym, Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat dokonanych za Usługę w okresie, kiedy dostęp do Usługi był ograniczony lub niemożliwy z przyczyn leżących po stronie zewnętrznych dostawców prądu lub Internetu.

2. Przerwy spowodowane problemami z systemem lub błędami oprogramowania: Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi spowodowane awariami, błędami systemowymi lub oprogramowania dostarczanego przez zewnętrzne podmioty, w tym dostawcę oprogramowania GGCircuit. Klient nie ma prawa do żądania zwrotu opłat za Usługę za czas, kiedy dostęp do niej był ograniczony lub niemożliwy z powodu wskazanych wyżej przyczyn.

3. Działania osób trzecich: Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia Usług lub ograniczenia w dostępie do Usług spowodowane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, które nie są pracownikami ani współpracownikami Usługodawcy. Dotyczy to również wszelkich działań sabotażowych, ataków hakerskich, oraz innych działań osób trzecich, mających wpływ na funkcjonowanie Usługodawcy i świadczonych przez niego Usług. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat za Usługę.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY ORAZ CENNIK SZKÓD

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone w Obiekcie szkody, w tym również za szkody osób trzecich wraz z nim przebywających w Obiekcie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby trzecie wraz z nim przebywające w Obiekcie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby znajdujące się w Obiekcie innym osobom, chyba że szkody te zostały spowodowane przez pracowników lub współpracowników Usługodawcy.
4. Usługodawca określa szacunkową wysokość kosztów, którymi zostanie obciążony Usługobiorca w przypadku stwierdzenia wyrządzenia przez niego szkody. Jednocześnie, Usługodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dodatkowej kwoty uzupełniającej, do wysokości wartości poniesionej szkody, jeżeli zapłata kwoty szacunkowej, będzie niższa od kwoty na jaką szkoda została rzeczywiście wyrządzona. Przedstawione kwoty są kwotami brutto.

Typ szkody/Naprawa	Wysokość opłaty
Naprawa drzwi	100 zł
Naprawa krzesła	100 zł
Naprawa biurka	100 zł
Zniszczenie elementu wystroju (plakat, obraz, roślina, itd.)	50 zł
Zniszczenie elementu elewacji	100 zł
Uszkodzenie WC	200 zł
Uszkodzenie klamki elektronicznej	800 zł
Kradzież/uszkodzenie routera/repeatera	300 zł
Kradzież/uszkodzenie kabli	30 zł / szt.
Naprawa uszkodzonej/zbitej szyby/lustra	400 zł
Uszkodzenia ściany, sufitu lub podłogi	150 zł
Uszkodzenie biurka	600 zł
Uszkodzenie krzesła	700 zł
Uszkodzenie monitora	900 zł
Uszkodzenie klawiatury	250 zł
Uszkodzenie jednostki komputera	8.000 zł
Uszkodzenie myszy	250 zł
Palenie tytoniu oraz zażywanie środków odurzających	250 zł

5. Wszelkie przypadki prób włamań lub prób nieautoryzowanego dostępu do serwerów będą skutkowały pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności za poniesione szkody.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie Obiektu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis <https://stripe.com>.
2. W pozostałych przypadkach, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Użytkownik ma prawo złożyć w tym zakresie reklamację.
3. Reklamację Użytkownik może składać w sposób następujący
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres mailowy: gamersheavenpolska@gmail.com .,
 - b) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Stawowa 1, 89-110 Śmielin
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Konsument powinien podać:
 - a) imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres do korespondencji,
 - b) zwięzły opis okoliczności niewykonania lub nienależytego usługi (w tym datę jej realizacji),
 - c) żądanie w związku z zaistniałą sytuacją.
5. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej przez Użytkownika reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. O uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji Usługodawca zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Ewentualnie, jeżeli Użytkownik nie wskazał adresu poczty elektronicznej w zgłoszeniu reklamacyjnym, wówczas Usługodawca może poinformować go o rozpatrzeniu reklamacji na adres e-mail Użytkownika podany w Aplikacji Rezerwacji.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
3. Administrator nie udostępnia przekazanych mu danych jakimkolwiek podmiotom trzecim, ale może powierzać ich przetwarzanie, w szczególności w celu ich przechowywania na serwerze oraz realizacji Usługi.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików Cookies i innych technologii znajduje się w

Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:
<https://www.gamersheaven.org>

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie niezbędne dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu do kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi, w tym Rezerwacji Obiektu oraz wykorzystania i obsługi znajdującego się w nim sprzętu komputerowego, zamieszczone są w Serwisie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Załamanie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania należącego do Usługobiorcy konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji do wyjaśnienia sprawy. Zablokowanie konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z Usługi.
4. Jeśli któreś z postanowień Regulaminu okaże lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w części lub w całości, nie narusza to skuteczności i wykonalności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych bądź nieskutecznych wchodzi odpowiednie przepisy prawa.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Usługobiorcę oraz z usuwaniem i blokowaniem wiadomości poczty elektronicznej (e-mail) przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Usługobiorcę.
6. Do umowy zawieranej poprzez Strony stosuje się prawo polskie, w tym także wobec Usługobiorców mających miejsce zwykłego pobytu bądź siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawierane poprzez Strony zawierane są w języku polskim.
7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
8. W przypadku sporów powstałych między Usługodawcą a Konsumentem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w zakresie właściwości sądu.
9. W przypadku Konsumentów mających miejsce zamieszkania w innym państwie członkowskim poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem Danii) właściwość sądu zostanie określona na podstawie

rozporządzenia Rady nr 1215/2012 w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Bruksela I bis).

10. W innych przypadkach, tzn. gdy Usługobiorca nie jest Konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z zawartej przez Strony umowy świadczenia Usługi jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
11. Usługodawca dopuszcza prawo zmian Regulaminu, w szczególności z powodów takich jak:
 - a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
 - b) zmiany form płatności,
 - c) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
12. Wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania tekstu jednolitego nowego regulaminu (tj. tekstu regulaminu z wprowadzonymi zmianami).
13. Regulamin obowiązuje od dnia 20.06.2024.